



AMT FÜR MULTIKULTURELLE
ANGELEGENHEITEN
FRANKFURT AM MAIN

Stadtteil- konfliktvermittlung im Amka

Beirat Quartiersmanagement Ben-Gurion-Ring
27. März 2025

VIELFALT
BEWEGT
FRANKFURT



Das Amt für
multikulturelle
Angelegenheiten
(AmkA)

- ❖ Diversität
- ❖ Anti-Diskriminierung
- ❖ Gesellschaftlicher Zusammenhalt



Wo wird die AmkA-Konfliktvermittlung aktiv?

3 Handlungsebenen in der AmkA-Konfliktvermittlung:

freiwillig
kostenlos
allparteilich
informell

Bearbeitung von nachbarschaftlichen Konflikten mit Diversitätsbezug

- Beratung von Institutionen, die den Konflikt bearbeiten
- Mediation

Unterstützung in Stadtteilkonflikten (heiße und kalte Konflikte zwischen Gruppen)

- Beratung, Mitarbeit in Arbeitsgruppen
- Moderation / Mediation

Stärkung der Konflikt- und Diversitäts- kompetenz

- Beratung und Workshops für Mitarbeiter*innen von Kooperationspartner*innen
- Workshops für interessierte Bürger*innen (auf Stadtteilebene)

Von der Meldung zur Konfliktbearbeitung: Der Weg der Konfliktvermittlung

**Konfliktmeldung:
Eine verweisende Stelle
wendet sich an das
AmkA**



**Clearing durch AmkA /
Vorgespräche mit den
Konfliktparteien**



**Konfliktbearbeitung
mit Mediation**

freiwillig
kostenlos
allparteilich
informell

- **Auftragsklärung:** Beratung einer anderen Institution zur diversitätssensiblen Bearbeitung des Konflikts ODER Konfliktbearbeitung durch das AmkA?
- Ausführliches **Vorgespräch** mit der 1. Partei
- **Kontaktaufnahme zur 2. Partei** und evtl weiteren Akteur*innen
- **Prüfung der Voraussetzungen** für eine Mediation: **v.a.:** **Interesse und Bereitschaft aller Beteiligten an einer einvernehmlichen Klärung**
- **Fallbearbeitung: AmkA-Netzwerk ausgebildeter Mediator*innen**
- **Vertraulichkeit**
- **Neutraler Ort**

Kontaktaten der Stadtteilkonfliktvermittlung

Amt für multikulturelle Angelegenheiten

Abteilung „Diversität und Grundlagenarbeit“

15.22 Demokratie und gesellschaftlicher Zusammenhalt

Stefan Zech

Mainzer Landstraße 293

60326 Frankfurt am Main

Tel. (069) 212-48722

E-Mail: stefan.zech@stadt-frankfurt.de

www.amka.de